

SHELL FLEET SOLUTIONS notă de informare suplimentară

Această Notă de Informare completează **Nota de Informare – Clienți Business, Furnizori și Parteneri de Afaceri** disponibilă pe www.shell.com.ro.

Ce acoperă această Notă de Informare suplimentară?

Această Notă de Informare suplimentară oferă informații cu privire la datele cu caracter personal colectate și prelucrate în legătură cu serviciile furnizate de Shell Fleet Solutions, inclusiv Shell Fuel Card ("**SERVICIILE SHELL FLEET SOLUTIONS**"), precum și cu privire la vizitele efectuate pe website-urile Shell în legătură cu Serviciile Shell Fleet Solutions. Pentru toate celelalte interacțiuni cu o societate sau societăți din cadrul grupului de societăți Shell ("Shell"), vă rugăm să consultați nota de informare corespunzătoare de pe www.shell.com.ro și de pe website-ul Shell aferent locației dumneavoastră.

Sursa datelor

În cazul în care nu ați furnizat în mod direct datele dumneavoastră cu caracter personal către Shell, Shell obține aceste date de la societatea angajatoare sau cu care aveți o relație contractuală sau de la societatea dumneavoastră de leasing sau de gestionare flotă.

Ce date cu caracter personal prelucrăm despre dumneavoastră?

În plus față de datele cu caracter personal stabilite în nota de informare corespunzătoare menționată mai sus și care depind de serviciile concrete utilizate de dumneavoastră sau de către societatea dumneavoastră, Shell poate prelucra o parte sau toate tipurile de date precizate mai jos:

- ID-uri de utilizator și preferințele de marketing și limbă;
- Detalii cu privire la Administratori (și alte persoane asociate) incluzând numele și data nașterii atunci când aceste date sunt necesare în scopuri de respectare a legislației comerciale, de combatere a spălării banilor și combatere a corupției / verificare a bonității;
- Detalii cu privire la tranzacții, inclusiv numele șoferului, numărul de card, identificatorul vehiculului, produsele achiziționate, data, ora și locația;
- Imagini captate de camerele de supraveghere (CCTV) în locațiile Shell Retail, în scopuri de siguranță, securitate, gestionare a fraudelor și în scopuri operaționale.

Cine este responsabil pentru datele cu caracter personal colectate?

Shell Hungary zRt. (1113 Budapesta, Bocskai út 134-146.), agentul său **Shell Romania SRL** (Str. George Constantinescu, nr. 4B și 2-4, Clădirea A, etajul 7, biroul 727, Sector 2, București, cod postal 020337, număr de înregistrare: J40/3221/2021) și alte societăți afiliate din grupul de societăți Shell.

În ce scopuri vă prelucrăm datele cu caracter personal?

Pe lângă scopurile prevăzute în nota de informare corespunzătoare menționată mai sus, datele cu caracter personal furnizate de către un client care aplică pentru utilizarea **SERVICIILOR SHELL FLEET SOLUTIONS** și/sau colectate prin utilizarea **SERVICIILOR SHELL FLEET SOLUTIONS**, vor fi prelucrate în scopul:

- procesării aplicației;

- stabilirea identității titularului cardului atunci când este solicitat acest lucru de către societatea angajatoare sau cu care aveți o relație contractuală;
- efectuării de verificări ale bonității în legătură cu persoanelor cheie din cadrul clientului, precum directorii societății. Nu verificăm bonitatea fiecărui titular de card;
- operării contului și facilitarea accesului, respectiv utilizarea serviciilor online în legătură cu **SERVICIILE SHELL FLEET SOLUTIONS**;
- analizei și evaluării continue a statusul cardului și/sau ale istoricului de achiziții aferent Shell Fuel Card;
- monitorizării informațiilor despre volum și cheltuieli;
- înregistrării pentru alte servicii conexe și pentru diferite metode de plată (precum plată mobilă prin intermediul Aplicației Shell);
- pentru motive de siguranță și securitate, în special pentru a proteja personalul și bunurile Shell și ale clienților și pentru a proteja clienții atunci când utilizează produse cu cerințe speciale de manipulare, precum Hidrogen.

Informații suplimentare pentru utilizatorii serviciilor de Telematică

Dacă vehiculul este echipat cu un dispozitiv de telematică emis de Shell, Shell poate colecta și informații cu privire la:

- locația vehiculului care poate fi utilizată pentru calcularea vitezei vehiculului, ruta aleasă;
- faptul că vehiculul este staționat;
- accelerarea, frânarea și virarea vehiculului;
- faptul că centura de siguranță este utilizată;
- informații despre motorul vehiculului (de exemplu, viteza), sistemul electric (de exemplu, tensiunea la bornele bateriei) și sistemul de avertizare (de exemplu, martor de bord);
- realimentarea sau alimentarea vehiculului.

Shell poate utiliza aceste date în asociere cu alte date pe care le deținem despre dumneavoastră, de exemplu tranzacțiile cu cardul de combustibil, pentru a furniza analize solicitate de societatea angajatoare sau cu care aveți o relație contractuală, în vederea unei înțelegeri mai bune a stilului de condus, a siguranței, performanței vehiculului și a informațiilor privind rutele.

Comunicații și Marketing

Puteți primi oferte în numele clientului business aferent. De fiecare dată, vă va fi oferită dumneavoastră sau reprezentantului autorizat al societății, posibilitatea de a utiliza opțiunea de dezabonare, prin intermediul diferitelor canale digitale pe care le utilizăm pentru a interacționa cu dumneavoastră. Pentru mai multe informații, va rugăm să consultați [Nota de Informare – Clienți Business, Furnizori și Parteneri de Afaceri](#) menționată mai sus.

Verificarea bonității

În procesarea aplicației și pe parcursul oricărui contract pentru **SERVICIILE SHELL FLEET SOLUTIONS**, putem analiza bonitatea societății/afacerii care aplică, precum și a persoanelor cheie asociate respectivei afaceri, precum directorii societății. În acest scop, utilizăm entități autorizate pentru activitatea de verificare a bonității, care vor realiza activități de scoring credit sau vor utiliza alte procese decizionale automatizate și înregistrări deținute de entități care gestionează date privind bonitatea. Dacă aveți orice întrebări, vă rugăm să consultați secțiunea Date de Contact de mai jos.

Cu cine vom partaja datele dumneavoastră cu caracter personal?

În plus față de categoriile de destinatari prevăzuți în nota de informare corespunzătoare menționată mai sus, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi partajate cu:

- societatea care a comandat SERVICIILE SHELL FLEET SOLUTIONS pentru dumneavoastră (adică clientul SERVICIILOR SHELL FLEET SOLUTIONS);
- participanții implicați în furnizarea SERVICIILOR SHELL FLEET SOLUTIONS, precum distribuitorii, furnizorii autorizați de servicii de taxare rutieră și/sau orice altă societate autorizată să furnizeze produse/servicii utilizatorilor SERVICIILOR SHELL FLEET SOLUTIONS;
- entități specializate în verificarea bonității, evaluării și/sau prevenției fraudelor, precum și persoane de contact, garanți sau alte persoane care furnizează referințe sau garanții în relație cu obligațiile dumneavoastră de afaceri;
- partenerii terți ai clientului – în situația în care societatea dumneavoastră a ales să lucreze cu un furnizor terț (de exemplu, societăți de gestionare flote, societăți de leasing), în scopul de a permite terților să furnizeze serviciile pe care le solicitați (de exemplu, management al informației, facturare).

Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Shell va păstra datele dumneavoastră cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea cerințelor comerciale, legale sau fiscale.

- Datele cu caracter personal cuprinse în facturi, dosare de tranzacții, corespondență cu clienții și solicitări de emiteră de carduri noi de combustibil – 10 ani
- Contracte (care conțin date de contact) – pe durata contractului, plus 20 de ani.
- Alte date de contact sau date ale titularului cardului – pe durata contractului, plus 4 ani
- Date de telematică – 3 ani.

Pe cine puteți contacta dacă aveți vreo întrebare, îngrijorare sau reclamație cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Puteți contacta Serviciul de Relații Clienți **SHELL FUEL CARD** la +40 (800).894.070 (gratuit, în programul: Luni-Vineri, 9-17) sau pe e-mail: shellromania@shell.com

Modificarea acestei Note de Informare suplimentare

Această Notă de Informare suplimentară și **Nota de Informare – Clienți Business, Furnizori și Parteneri de Afaceri** se pot modifica în timp.

Această Notă de Informare suplimentară se aplică începând cu 1 aprilie 2021.