



PROVOCAREA: RETURUL VECHILOR DISPOZITIVE SIMPLU, ÎN 3 PAȘI!



1. Completați formularul de retur

Formularul poate fi descărcat de pe site-ul nostru [AICI](#) sau îl puteți solicita la adresa de e-mail: taxededrum@shell.com.
Formularul completat trebuie trimis prin e-mail, la adresa taxededrum@shell.com



2. Pregătiți dispozitivele pentru returnare

ÎMPACHETAREA DISPOZITIVELOR - SE FACE CU RESPECTAREA CONDIȚIILOR DE RETUR.



Pentru a evita aplicarea de penalități, **vă recomandăm să respectați condițiile de returnare impuse de furnizori:**

- Dispozitivele trebuie să fie complete, în stare de funcționare, nu demontate sau deteriorate (cu ecranele/carcasele sparte);
- Dispozitivele trebuie să fie curate, să nu fie scrise cu markere;
- Dispozitivele se pun în cutii individuale - recomandat în cutiile originale;
- Înainte de a se pune în cutie, fiecare dispozitiv trebuie înfoliat în folie de aluminiu alimentară;
- Dacă sunt mai multe dispozitive de returnat, fie ambalați cutiile individuale într-o cutie mai mare, fie le ambalați într-o cutie cu despărțitoare precum în imaginea alăturată;
- Asigurați-vă că umpleți excesul de spațiu pentru a evita deteriorarea cutiilor / dispozitivelor în timpul transportului (de ex: cu hârtie mototolită, folie cu bule, pernuțe umplute cu aer sau chips-uri de spumă)
- **Puneți în cutie și tabelul cu lista dispozitivelor, același tabel transmis către Shell !**



3. Expediați cutia cu dispozitive

Trimiteti dispozitivele cu posibilitatea de urmărire a livrării pe adresa **Str. Drumul Fermei, nr. 28, Popești Leordeni, Ilfov, 077160. Persoane de contact: Razvan Pricop - 0751751370 / Ana Novicov - 0726203786**
Veți fi informați despre eventualele penalități aplicate în caz de neconformitate.

Ați ajuns la destinație! Procesul de retur s-a finalizat cu succes!